

Procedimiento Pago por Depósito / Transferencia Bancaria

PAYMOD

El ingreso de pagos se realiza a través del módulo Paymod, dentro del portal de Costa Extra (www.costaextra.com.ar)

Ingresar a la web mencionada, y completar *Usuario* y *Contraseña* de la agencia.

INGRESAR

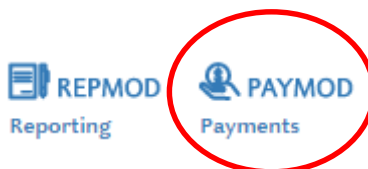
Usuario

Contraseña

Olvidé mi contraseña Registrarte

INGRESAR

Seleccionar el módulo *Paymod*.



Dentro de las opciones del panel izquierdo, a través de la función *Pagos - Por Booking/Grupo* se puede ingresar pagos realizados mediante transferencia o depósito bancario.

Usuario

Agencia

Pagos

Por Booking / Grupo

Tarjeta de Crédito

Múltiple

Otros Pagos

Ingresar Datos

Selección

Booking 2005236

Grupo

Moneda: Peso

Buscar

Para confirmar la reserva se debe abonar el 25 %, de lo contrario la misma se caerá automáticamente.

Cerrar

Agregar pago por Booking.

Seleccionar la opción *Booking* o *Grupo*, según corresponda e indicar el número. La opción *Moneda*, permite elegir entre pesos argentinos y dólares.

Presionar *Buscar*.

Ingresar Datos

Selección

Booking

Grupo

Moneda: Peso

Buscar

Para confirmar la reserva se debe abonar el 25 %, de lo contrario la misma se caerá automáticamente.

Cerrar

Se abrirá una nueva ventana, donde podrá elegir la forma de pago, puede tildar la opción *Depósito/Cheque Ventanilla* o *Transferencia*, según lo deseado.

Forma de Pago	
<input type="checkbox"/> Depósito/Cheque Ventanilla	<input type="checkbox"/> Transferencia
<input type="checkbox"/> Retención	<input type="checkbox"/> Depósito/Cheque Caj. Automático
Total Pagos: \$ <input type="text" value="0,00"/>	

Se desplegará la siguiente ventana:

Forma de Pago					
<input checked="" type="checkbox"/> Depósito/Cheque Ventanilla	<input type="checkbox"/> Transferencia	<input type="checkbox"/> Depósito/Cheque Caj. Automático			
<input type="text" value="Seleccione..."/>		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Tipo <input checked="" type="radio"/> Depósito <input type="radio"/> Transferencia <input type="radio"/> Cheque </div>			
Número de Talón	Sucursal	Fecha del depósito	Cotiz.	Total a Pagar	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="25/04/2016"/>	US\$ 14,65	US\$ <input type="text"/>	
Comentarios		Valor	<input type="button" value="Cotización"/>		
<input type="text" value="Seleccione..."/>		<input type="text" value="\$"/>			
<input type="checkbox"/> Retención		Total Pagos: \$ <input type="text" value="0,00"/>			

Las dos entidades bancarias con las que opera Costa Cruceros para recibir pagos de sus pasajeros y agencias de viaje en Argentina son:

- Banco BBVA
- Banco Santander Río

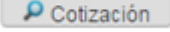
**Las Cuentas Corrientes no reciben dinero de cuentas radicadas en el exterior.*

Completar los campos:

- Seleccione cuenta bancaria.
- Número de talón.
- Sucursal
- Fecha de la transacción (información contenida en el comprobante de pago otorgado por el banco).
- Comentarios.
- Valor (expresando en la moneda que corresponda).

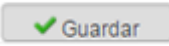
**Para finalizar la operación, es obligatorio que todos los campos estén completos.*

¡Importante! El monto ingresado en el campo Valor debe ser **exactamente igual** al monto expresado en el comprobante de transacción. Para indicar los decimales, debe utilizarse la "COMA", no el punto.

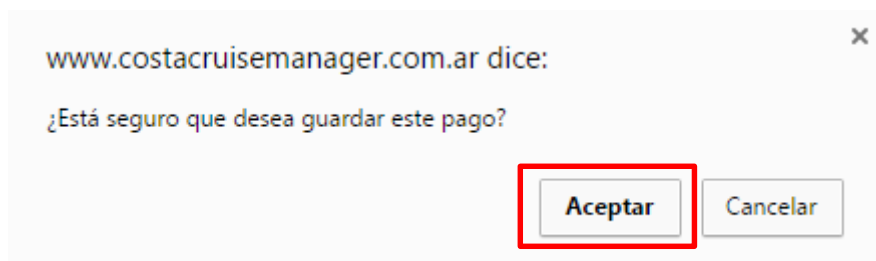
Al presionar el botón , se podrá visualizar el equivalente en dólares al cambio del día indicado.

Observación >> Diferencias entre el ingreso de un Depósito/Cheque Ventanilla y una Transferencia:

1. Depósito/Cheque Ventanilla:
 - Se realizan a Cuentas Recaudadoras (SICE), por lo tanto, el sujeto pagador deber realizar la operación por la caja del banco.
 - Al colocar en Paymod el *Número de talón*, solamente ingresar los últimos seis dígitos del ticket de depósito.
2. Transferencia:
 - Se realizan a Cuentas Corrientes.
 - No poseen *Número de talón*, ni *Sucursal*, por lo tanto, se puede ingresar un número genérico (1234, 1111)

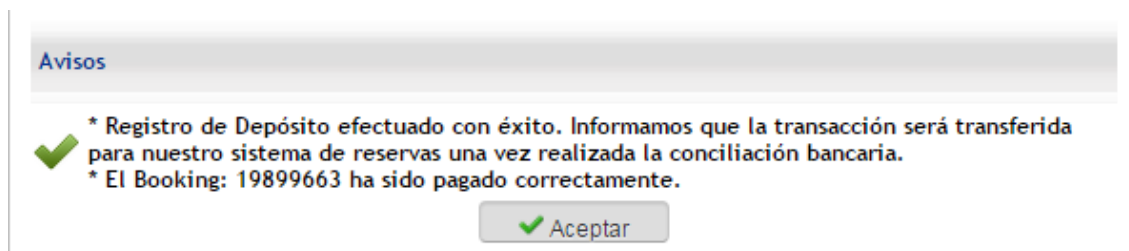
Presione el botón 

A continuación aparecerá la siguiente leyenda.



Presione “*Aceptar*” para confirmar, o “*Cancelar*” para volver atrás en la operación, realizar algún cambio, o si desea retractarse.

Al presionar “*Aceptar*” podrá visualizar el siguiente aviso:



Este último mensaje indica que el proceso de ingreso de pago fue finalizado correctamente.

¡Importante! Considerar que los pagos realizados mediante depósito o transferencia bancaria serán acreditados y conciliados por el departamento administrativo de Costa Cruceros en las siguientes 24/72hs, dependiendo del tipo de transacción (inmediata o no) realizada por el sujeto pagador.

Por lo tanto, hasta que el pago no esté conciliado, se verá en **Estado AA**. Y no estará descontado del Saldo a Pagar (USD).

Número	Fecha	Estado	Tipo	USD	Cotiz.	ARS	Comentarios
OCUSFA	15/02/2017	AA	RIP	656,70	15,75	10.343,00	Reserva de Crucero (Costa Cruceros S.A.)

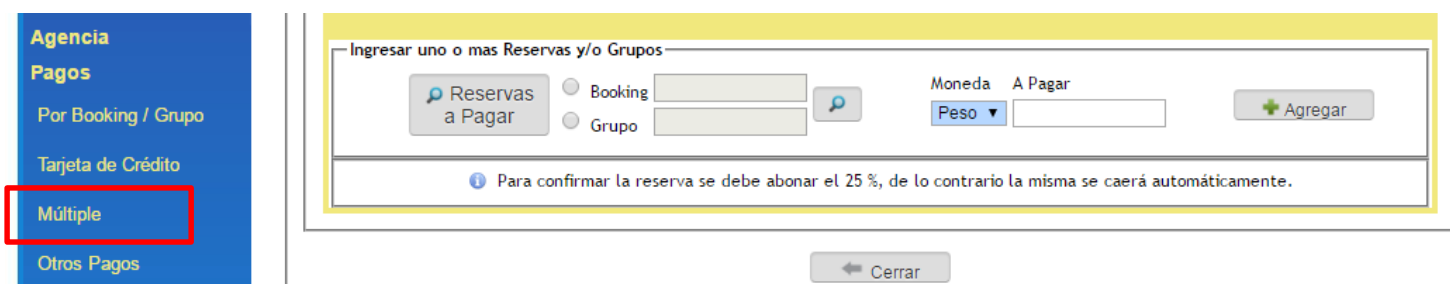
Una vez acreditado y conciliado, su condición cambiará a **Estado PR**.

Número	Fecha	Estado	Tipo	USD	Cotiz.	ARS	Comentarios
OCUSFA	15/02/2017	PR	RIP	656,70	15,75	10.343,00	

Pago Múltiple.

La finalidad de la función Pago Múltiple es ingresar un solo comprobante de pago a dos o más reservas.

- En el portal Paymod, ingresar a *Pagos – Múltiple*

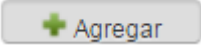


The screenshot shows the 'Múltiple' option highlighted in the left sidebar. The main form is titled 'Ingresar uno o mas Reservas y/o Grupos' and includes a search button 'Reservas a Pagar', radio buttons for 'Booking' and 'Grupo', a 'Moneda' dropdown set to 'Peso', an 'A Pagar' input field, and an 'Agregar' button. A note at the bottom states: 'Para confirmar la reserva se debe abonar el 25 %, de lo contrario la misma se caerá automáticamente.' A 'Cerrar' button is at the bottom right.

- **Completar los campos solicitados:**
 - ❖ Seleccionar la opción *Booking* o *Grupo* según corresponda, y el completar el número o código.
 - ❖ Elegir la *Moneda* (Debe coincidir con la divisa del comprobante).
 - ❖ Colocar en el recuadro "A Pagar" el monto que se quiere ingresar a ese determinado booking o grupo.

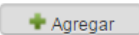
Presione 

- A continuación, se desplegará la siguiente ventana:
Colocar el siguiente número de *booking/grupo* y el *monto* correspondiente al mismo.
Si desea seguir ingresando más números de reserva, debe realizar la misma operación que en el paso anterior:

Presionar el botón  e ingresar los mismos datos y montos requeridos.

Ingresar uno o mas Reservas y/o Grupos

Reservas a Pagar Booking 19253265 Grupo

Moneda A Pagar Peso 

Tipo	Código	Salida	Nombre	Saldo	A Pagar
Booking	19214936	06/02/2017	MAURO J VILLARUEL VIAJES	\$ -4.394,52	\$ <input type="text" value="1.000,00"/>
Total a Pagar: \$					<input type="text" value="1.000,00"/>

Para confirmar la reserva se debe abonar el 25 %, de lo contrario la misma se caerá automáticamente.

Acción

Depósito/Cheque Ventanilla Transferencia Depósito/Cheque Caj. Automático

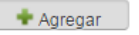
Retención

Importante >> La sumatoria de los montos ingresados en cada una de las reservas debe dar como resultado el **monto exactamente igual** al del comprobante de transacción.

Ingresar uno o mas Reservas y/o Grupos

Reservas a Pagar Booking Grupo

Moneda A Pagar Peso 

Tipo	Código	Salida	Nombre	Saldo	A Pagar
Booking	19214936	06/02/2017	MAURO J VILLARUEL VIAJES	\$ -4.394,52	\$ <input type="text" value="1.000,00"/>
Booking	19853558	22/02/2017	COSTA CRUCEROS CALL CENTER	\$ 8.067,26	\$ <input type="text" value="3.500,00"/>
Total a Pagar: \$					<input type="text" value="4.500,00"/>

Para confirmar la reserva se debe abonar el 25 %, de lo contrario la misma se caerá automáticamente.

Acción

Depósito/Cheque Ventanilla Transferencia Depósito/Cheque Caj. Automático

Retención

Seleccione...

Tipo Depósito Transferencia Cheque

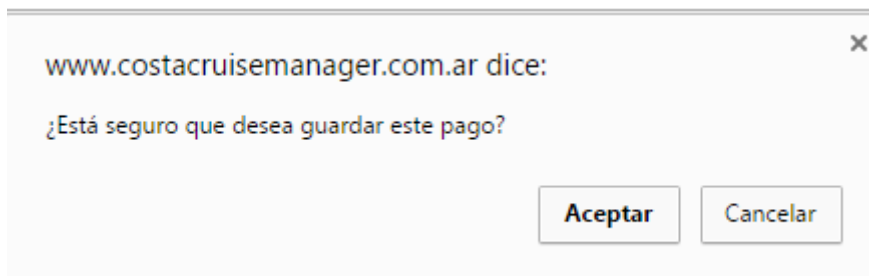
Número de Talón Sucursal Fecha del depósito Cotiz. Total a Pagar

Comentarios Seleccione... Valor

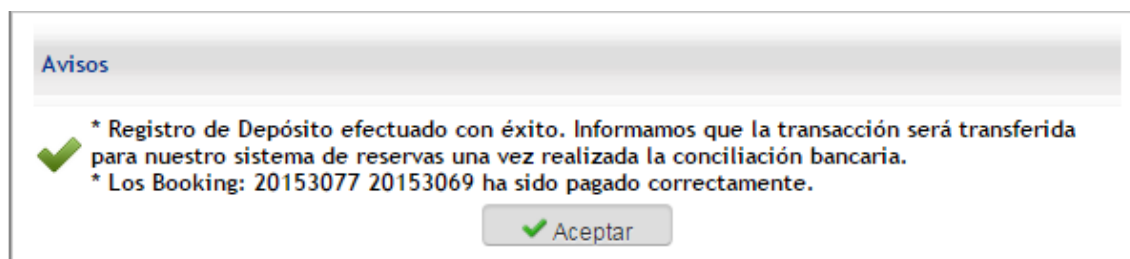
Presione 

A continuación, aparecerá la siguiente leyenda.



Presione "Aceptar" para confirmar, o "Cancelar" para volver atrás en la operación, realizar algún cambio, o si desea retractarse.

Al presionar "Aceptar" podrá visualizar el siguiente aviso:



Este último mensaje indica que el proceso de ingreso de Pago Múltiple fue finalizado correctamente.