

Procedimiento de pago con Tarjeta de Crédito

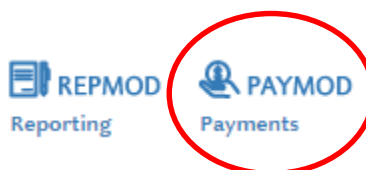
PAYMOD

El ingreso de pagos con Tarjeta de Crédito se realiza a través del módulo Paymod, en el portal de Costa Extra (www.costaextra.com.ar)

Ingresar a la web mencionada, y completar *Usuario* y *Contraseña* de la agencia.

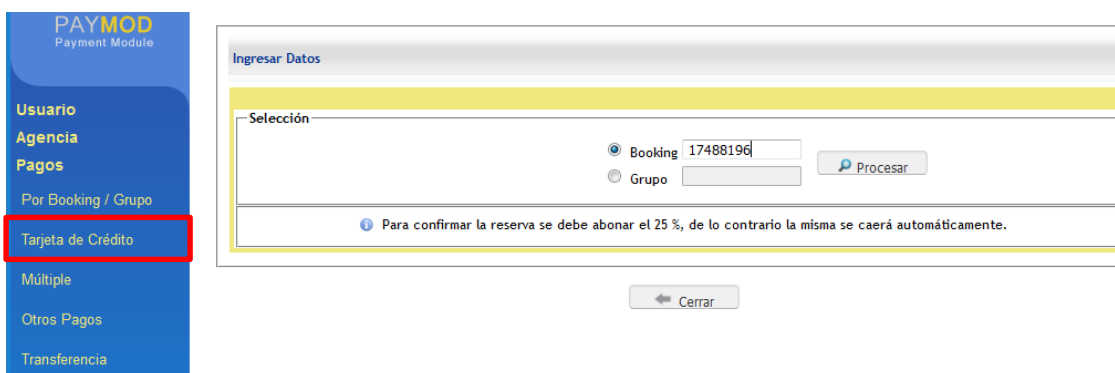


Seleccionar el módulo *Paymod*.



- Ingresar pago con Tarjeta de crédito.

Dentro de las opciones del panel izquierdo, seleccionar *“Pagos – Tarjeta de Crédito”*. Colocar el número de Booking (reserva) o Código de Grupo que se desea abonar.



Presionar Procesar

- Ingreso de datos.

A continuación se observa la siguiente pantalla con un detalle de la reserva:

Agencia: Costa
 Número: 19057154 Cruceros S.A.
 DIRECT BOOKING

Detalle

Datos Característicos

Nombre: Rodriguez, Alicia Noemi Cod. Viaje: PA08170113 Salida: 13/01/2017 Estado: BK

Detalle de Cargos

Cargo	Valor(USD)
⊕(+)-Maritimo	1.898,21
⊕(+)-Tasa Portaria	744,00
⊕(+)-Aereo	0,00
⊕(+)-Tasa Aereo	0,00
⊕(+)-Otros Servicios	439,00
Valor Reserva	3.081,21
⊕(+)-Intereses sin I.V.A.	0,00
⊕(+)-I.V.A.	0,00
⊕(+)-Res. Gral. N° 3450	0,00
⊕(+)-DNT	94,91
Total a Pagar	3.176,12
⊖(-)-Pagos	1.000,00
Saldo a Pagar (USD):	2.176,12
Saldo a Pagar (ARS):	32.532,99

Pasajeros

Rodriguez, Alicia Noemi
Corradi Turina, Carolina
Turina, Julieta

Pagos

Número	Fecha	Estado	Tipo	USD	Cotiz.	ARS	Comentarios
0CO004	11/08/2016	PR	RIU	1.000,00	15,05	15.050,00	
Total:		PR		1.000,00		15.050,00	


Al desplazar la ventana hacia abajo, se puede visualizar el siguiente screen, que permite iniciar la carga de los datos de la operación.

Datos del Cliente

Nombre: Apellido:

Valor a Pagar

Administradora:



Planes de Pago:

Valor:

1. Datos del cliente:

- Nombre y apellido del titular de la tarjeta. (Esta información saldrá en el cupón de pago).

2. Administradora:

- Administradora: emisora a la cual pertenece la tarjeta.
- Plan de Pago
- Importe: monto en pesos argentinos que se desea aplicar.

**Es obligatorio completar todos los campos.*

¡Importante! Paymod solamente toma pagos con tarjeta de crédito en moneda *peso argentino*. Para indicar los decimales del valor, se debe utilizar la “COMA”, no el punto.

Presionar

- **Selección de cantidad de cuotas**

Seleccionar la cantidad de cuotas deseadas, de 1 a 12. Tener en cuenta que se detallará el porcentaje y el valor del interés.

N° Cuotas	Valor de Cuotas	% Interes	Valor Interes	Valor Total de la Compra
1 <input checked="" type="radio"/>	\$1.000,00	0,00%	\$0,00	\$1.000,00
2 <input type="radio"/>	\$529,45	5,89%	\$58,90	\$1.058,90
3 <input type="radio"/>	\$359,97	7,99%	\$79,90	\$1.079,90
4 <input type="radio"/>	\$275,30	10,12%	\$101,20	\$1.101,20
5 <input type="radio"/>	\$224,56	12,28%	\$122,80	\$1.122,80
6 <input type="radio"/>	\$190,78	14,47%	\$144,70	\$1.144,70
7 <input type="radio"/>	\$170,23	19,16%	\$191,60	\$1.191,60
8 <input type="radio"/>	\$152,19	21,75%	\$217,50	\$1.217,50
9 <input type="radio"/>	\$138,20	24,38%	\$243,80	\$1.243,80
10 <input type="radio"/>	\$127,04	27,04%	\$270,40	\$1.270,40
11 <input type="radio"/>	\$117,94	29,73%	\$297,30	\$1.297,30
12 <input type="radio"/>	\$110,38	32,46%	\$324,60	\$1.324,60

Presionar “Continuar”.

- **Validación de datos ingresados.**

Resumen de información ingresada, que permite constatar que los datos fueron correctamente ingresados. Presione continuar si son correctos, o Volver si necesita modificarlos.

Cuotas: 1

Total: \$1.000,00

Número de Referencia: BKG-17488196

Nombre: Carlos

Apellido: Perez

Presionar “Continuar”

- **Ingreso de datos de la tarjeta de crédito.**

Colocar los datos de la tarjeta de crédito.

En el recuadro del *Titular de la Tarjeta* debe ingresarse el nombre del titular tal cual aparece en el plástico.

Tarjeta de Crédito	
Titular de la Tarjeta	Carlos Perez
Número de Tarjeta	4540758002139113
Código de Seguridad	848
Fecha de Vencimiento	04 ▼ / 2023 ▼

Terminar Compra **Volver**

**El recuadro color verde indica que los datos ingresados son correctos, mientras que el recuadro rojo indica que son erróneos. Todos los campos deben completarse de manera obligatoria.*

Presionar “Terminar Compra”.

- **Resultado de la operación.**

Como resultado de este proceso, se abrirá una nueva pantalla para indicar si fue realizado con éxito; o bien nos indicará el error por el cual la tarjeta no se procesó correctamente. Los resultados más frecuentes son los siguientes:

- Autorizada: pago procesado con éxito.
- No autorizada: pago rechazado, por fondos insuficientes o inconvenientes con la aprobación del pago por parte de la emisora. En este último caso, el pasajero deberá contactarse con la misma.
- Pendiente: problema de comunicación entre los sistemas (Paymod-NPS-Emisora) o por una demora/micro corte en la comunicación.

- **Emisión de Cupón de pago.**

En caso de que la operación se haya realizado correctamente, se visualizará un recuadro de confirmación, y un cupón en pantalla. Este debe ser enviado por mail al pasajero, y luego de firmarlo, el cliente debe remitirlo a administracion@ar.costa.it

COSTA CRUCEROS S.A.
Avda. Corrientes, 327 - piso 10º
3350696943-9

VISA

411

MPR:128 FECHA: 2016-07-04 14:39:33-03
TAB:15275605 costacruzera
16-07-04 14:39:33-03 TERM:96302792
MERO CUOTAS : 6
RJETA: xxxx.xxxxxx.6157 VAL: \$ 1000,00
TORIZACION: 005271 RESERVA: 18825822

RECONOZCO Y PAGARÉ LA DEUDA
CORRESPONDIENTE AQUI REPRESENTADA

Declaro conocer y aceptar las "condiciones
generales de cancelación del contrato de
pasaje (art. 9)" de COSTA CRUCEROS S.A.

.....
RMA: TAURIZANO, RICARDO REINALDO
II:

Enviar por Email 

Destinatarios:

Responder a:

Asunto:

Mensaje:

Con este último paso damos por finalizada la carga en nuestro sistema con Tarjeta de Crédito.

¡Importante! Los pagos procesados con tarjeta de crédito son de acreditación inmediata. Por lo tanto, se impactará inmediatamente en sistema con **Estado PR**.

- **Cuestiones a considerar.**

Pueden presentarse casos en los que un pago con tarjeta de crédito de como resultado un *Estado Pendiente*. Esto se debe a una falla en la comunicación entre los sistemas (Paymod-NPS-Emisora) o por una demora/micro corte en la comunicación. El proceso para quitarlo consiste en forzarlo de la siguiente manera:

- ✓ En Paymod, ingresar a "*Consultas – Consultar Pagos*".
En la pantalla de búsqueda seleccionar la opción "*Booking*" y borrar los campos "*Fecha Reg. Desde*" y "*Hasta*", de modo que queden vacíos.

Presionar "*Buscar*".

Agencia: Booking: Fecha Reg. Desde: Hasta:

Forma de Pago:

Nombre de Usuario: Moneda: Valor Desde: Hasta:

Pagos

4 items encontrados, mostrando todos los items.

FOP	Fecha Reg.	Estado	Agencia	Mon	Valor	Cotización	Usuario	BKG / GRP	Fecha Cotización	Batch Type	Descripción
	29/06/2016	Confirmado	Costa Cruceros S.A. (Costa Cruceros)	Dolar	504,50	15,15	Carolina.Bauza	18850542 18850551	29/06/2016	TRP	
	12/07/2016	Confirmado	Costa Cruceros S.A. (Costa Cruceros)	Dolar	1.003,35	15,02	Carolina.Bauza	18850542 18850551	12/07/2016	TRP	
	04/08/2016	Confirmado	Costa Cruceros S.A. (Costa Cruceros)	Dolar	1.000,00	15,06	mbarrios	18850542 18850551	04/08/2016	TRP	
	11/08/2016	Pendiente	Costa Cruceros S.A. (Costa Cruceros)	Peso	1.000,00	14,95	mbarrios	18850551	11/08/2016		Visa

En el ejemplo se puede observar el pago en estado "Pendiente".

- ✓ Presionar sobre la imagen de las tarjetas que se encuentra a la izquierda de la pantalla para ingresar en el detalle del booking.

En la nueva ventana que se abre, presionar "Buscar".

Consulta Pago

Datos del Pago

Datos del Pago: 11/08/2016 Agencia: Costa Cruceros Usuario: mbarrios Estado:

Valores

Moneda: Peso
 Valor: 1.000,00
 Cotización: 14,95
 Fecha Cotización: 11/08/2016

Datos de la Tarjeta

Administradora: Descripción: Visa Autorización: Cliente: Nombre: perez,carlos

Bookings/Grupos

Un item encontrado.

Tipo	Código	Fecha Salida	Código Viaje	Pasajero	Valor
Booking	18850551	25/02/2017	PA22170225	Funes Ginard, Florencia	\$1.000,00

Exportar a: Excel | PDF

Movimientos

Un item encontrado.

Fecha	Código	Comentario	Estado
11/08/2016	2510889	Solicitud de autorización.	P

Exportar a: Excel | PDF

El sistema verificará si el pago se procesó con éxito o fue no autorizado, y lo anunciará mediante un aviso que se visualiza en pantalla.

Se actualiz? el Estado: Autorizaci?n No Aprobada.
 1- EN CURSO - En Comercio (null)

De esta manera finalizamos el proceso para forzar una operación en estado pendiente.