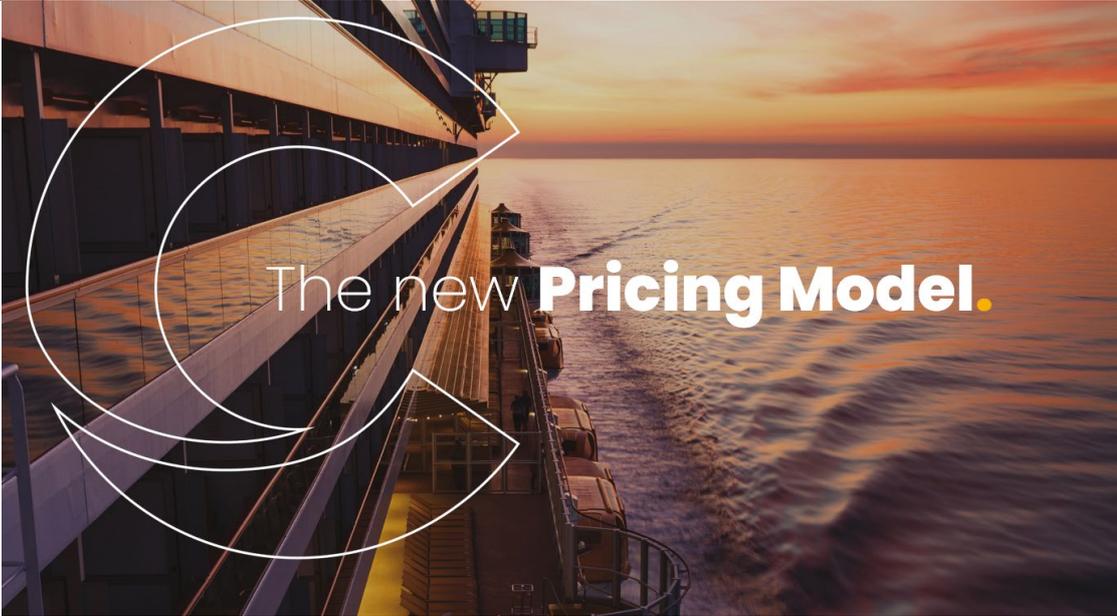


<p>Imagen</p>	
<p>Título</p>	<p>EL NUEVO MODELO DE PRECIOS</p>
<p>Resumen</p>	<p>Descubra el nuevo sistema de tarifas, más sencillo, mejor y eficaz.</p>

¡Más valor para usted y el cliente!

Para mejorar nuestra oferta, hemos creado un nuevo modelo de precios **más sencillo, mejor y eficaz**. Dispondrá de un sistema de precios con diferentes soluciones diseñadas para **crear valor para usted y el Cliente**, que podrá disfrutar de una experiencia más enriquecedora, diversificada y completa, en función de lo que desee de sus vacaciones.

[Imagen editable en el PPT](#)

SEMPlicità

3 nuove offerte **trasparenti, facili da capire e da comunicare**. Nessun costo nascosto: le quote di servizio e le tasse sono sempre incluse.

PERSONALIZZAZIONE

3 livelli crescenti di esperienza: a ognuno la vacanza a bordo e a terra che sogna.

VALORE

In tariffa All-Inclusive e Super All-Inclusive:

- il cliente **risparmia rispetto all'acquisto** dei pacchetti **a bordo**.
- Tu **aumenti il tuo guadagno** grazie a commissioni crescenti in base alla tariffa prenotata.

[Imagen editable en el PPT](#)



Y para quienes deseen viajar en Suite, existe la posibilidad de elegir una tarifa Todo Incluido o Súper Todo Incluido y disfrutar de una experiencia aún más enriquecedora gracias a dos paquetes plus:

[Imagen editable en el PPT](#)



****acordeón****

Diferencias entre el antiguo y el nuevo modelo de precios

>>> Le differenze tra il vecchio e il nuovo modello di pricing

[Tabla editable en el PPT](#)

			NEW		NEW	
		BASIC	MY CRUISE	ALL-INCLUSIVE	ALL-INCLUSIVE	SUPER ALL-INCLUSIVE
PRENOTAZIONE	Miglior prezzo garantito	✗	✓	✓	✓	✓
	Scelta della cabina	✗	✓	✓	✓	✓
	Annullamento	50 € di penale fino a 90 gg dalla data di partenza	50 € di penale fino a 60 gg dalla data di partenza	50 € di penale fino a 60 gg dalla data di partenza	50 € di penale fino a 60 gg dalla data di partenza	
	Assicurazioni disponibili	Early Booking e Multirischi Base				
	10% di sconto su futura crociera*	✗	Per i soci Costa Club	✓	Per i soci Costa Club	Per i soci Costa Club
	Cumulabilità con sconti a catalogo (Spazio Famiglie, Uno & Mezzo)	✗	✓	✓	✓	✓
A BORDO	Quote di servizio incluse	✗	✓	✓	✓	✓
	Scelta del turno di cena	✗	✓	✓	✓	✓
	Pacchetto Bevande	✗	✗	Brindiamo	My Drinks	My Drinks
	2 bottiglie d'acqua da 50cl al giorno	✗	✗	✓	✓	✓
	Colazione in cabina (su richiesta)	A pagamento	A pagamento	✓	Include in My Drinks	Include in My Drinks
	Servizio in cabina 24 ore su 24	A pagamento	A pagamento	✓	A pagamento	A pagamento
	Pacchetto escursioni incluso	✗	✗	✗	✗	My Explorations
COSTA CLUB	Accumulo punti giornaliero	✗	✓	✓	✓	✓
	Accumulo punti per spese di bordo	✗	✓	✓	✓	✓
	Cumulabilità con sconti "Partenze Privilegio"	✗	✓	✓	✓	✓
	Benefici a bordo	✓	✓	✓	✓	✓

[Imagen editable en el PPT](#)

LE CARATTERISTICHE DEI NUOVI PACCHETTI



I PACCHETTI BEVANDE

PAQUETE "MIS BEBIDAS"

El paquete incluido en las tarifas Todo Incluido y Súper Todo Incluido incluye: ¡café, refrescos y una selección de nuestros mejores cócteles y vinos por copas a cualquier hora del día!

¿Qué incluye?

- café y capuchinos, bebidas calientes, refrescos

CONTENIDO GLOBAL DE COSTA ACADEMY

- cervezas de barril, aperitivos y vermouths, todos los cócteles (excepto moleculares, sólidos y premium)
- selección de los mejores licores y whiskys, todos los licores y amargos
- selección de vinos por copas
- agua mineral
- Una botella de agua (0,5 l) por adulto y por día disponible en cualquier bar del barco (no minibar)

PAQUETE DE BEBIDAS "MIS BEBIDAS PLUS"

El paquete está incluido en las tarifas Todo Incluido y Súper Todo Incluido para quienes elijan las Suites.

Oferta premium para el consumo de bebidas ilimitadas que incluye bebidas del minibar directamente en la suite, agua embotellada y cervezas.

****acordeón****

Precios y actualizaciones del paquete Mis bebidas y sus variantes

+I prezzi e gli upgrade del pacchetto My Drinks e delle sue varianti

PRECIOS DE LOS PAQUETES

[Tabla editable en el PPT](#)

PACCHETTO	PREPARTENZA		A BORDO	
	ADULTI	BAMBINI (3-13 anni)	ADULTI	BAMBINI (3-13 anni)
MY DRINKS PLUS <i>Incluso per le Suites in tariffa All-Inclusive e Super All-Inclusive</i>	38,50 € <i>al giorno</i>	14 € <i>al giorno</i>	48 € <i>al giorno</i>	17 € <i>al giorno</i>
MY DRINKS <i>Incluso in tariffa All-Inclusive e Super All-Inclusive</i>	26 € <i>al giorno</i>	14 € <i>al giorno</i>	35 € <i>al giorno</i>	17 € <i>al giorno</i>
MY SOFT DRINKS	20 € <i>al giorno</i>	14 € <i>al giorno</i>	25 € <i>al giorno</i>	17 € <i>al giorno</i>

ACTUALIZACIONES

PACCHETTO	MY DRINKS	MY DRINKS PLUS
MY DRINKS	-	+13 € al giorno

Si los clientes que han reservado con el antiguo sistema de tarifas desean mejorar su paquete de bebidas, pueden hacerlo comprando, exclusivamente a bordo, uno de los nuevos paquetes Mis bebidas.

PACCHETTO	MY SOFT DRINKS	MY DRINKS	MY DRINKS PLUS
PRANZO & CENA	+5 € al giorno	+15 € al giorno	+28 € al giorno
BRINDIAMO		+5 € al giorno	+18 € al giorno
PIÙ GUSTO			+13 € al giorno

****acordeón****

Condiciones del paquete Mis bebidas y sus variantes

+ Condizioni del pacchetto My Drinks e delle sue varianti

- Quedan excluidas las marcas de lujo y los artículos del minibar de la cabina.
- Todos los huéspedes tienen que reservar el paquete con el mismo número de reserva o que viajen en la misma cabina.
- El paquete "Mis bebidas Joven" para jóvenes de 4 a 17 años no tiene bebidas alcohólicas.
- Puede utilizarse en todos los bares a bordo
- No válido para restaurantes temáticos (por ejemplo, Archipiélago y restaurante de carnes)



I PACCHETTI ESCURSIONI

PAQUETE DE EXCURSIONES "MIS EXPLORACIONES"

El paquete con cuatro excursiones **de medio día** de su elección

Con las escalas en puerto más largas de la historia, ¡sus clientes tendrán mucho tiempo libre para explorar los destinos de su itinerario!

MÁXIMA PERSONALIZACIÓN

Cuatro excursiones de medio día a elegir entre una amplia gama de más de 170 experiencias: rutas exclusivas, joyas ocultas y largas excursiones con guías expertos y atentos.

VALOR

El paquete con mayor valor de mercado para usted y sus clientes.

- Su comisión sobre el paquete es la misma que la tasa de crucero
- Un 25% de descuento para los socios de Costa Club en excursiones no incluidas en el paquete (excepto las Expediciones de National Geographic)

PRECIOS

¡La tarifa Súper Todo Incluido vale la pena! El precio del paquete incluido tiene un descuento del 25%.

[Tabla editable en el PPT](#)

PROGRAMMA	IN TARIFFA / PREPARTENZA		A BORDO	
	ADULTI	BAMBINI (3-13 anni)	ADULTI	BAMBINI (3-13 anni)
MEDITERRANEO	119 €	99 €	159 €	119 €
NORD EUROPA (Fiordi)	229 €	159 €	259 €	199 €
NORD EUROPA (Capitali Baltiche)	199 €	149 €	229 €	169 €
EMIRATI ARABI	189 €	139 €	219 €	159 €
CARAIBI	169 €	119 €	199 €	149 €

PAQUETE DE EXCURSIONES "MIS EXCURSIONES PLUS"

¡Un paquete especial dedicado a los huéspedes que viajan en Suite!

Cuatro excursiones de medio día a elegir entre todas las experiencias de nuestra cartera.

PRECIOS

PROGRAMMA	IN TARIFFA / PREPARTENZA		A BORDO	
	ADULTI	BAMBINI (3-13 anni)	ADULTI	BAMBINI (3-13 anni)
MEDITERRANEO	229 €	169 €	269 €	219 €
NORD EUROPA	299 €	219 €	339 €	249 €

CÓMO RESERVAR EL PAQUETE MIS EXCURSIONES

[Tabla editable en el PPT](#)

PARTENZE FINO A MAGGIO 2022	PARTENZE DA GIUGNO 2022
<p>TARIFFA ALL-INCLUSIVE da prenotare in extra</p> <p>+ PACCHETTO MY EXPLORATIONS da prenotare in myCosta TRADE</p>	<p>TARIFFA SUPER ALL-INCLUSIVE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Il pacchetto My Explorations dovrà essere prenotato su My Costa Trade dopo aver confermato la prenotazione in tariffa All-Inclusive • Il costo del pacchetto My Explorations dovrà essere saldato a bordo • La commissione uguale a quella della quota crociera verrà riconosciuta sotto forma di over commission tramite lettera di credito 	<ul style="list-style-type: none"> • Il pacchetto My Explorations è incluso nella tariffa Super All-Inclusive • Il Cliente non dovrà pagare alcun importo aggiuntivo a bordo • La commissione uguale a quella della quota crociera verrà riconosciuta direttamente in estratto conto

CÓMO RESERVAR LAS EXCURSIONES INCLUIDAS EN EL PAQUETE

Las **cuatro** excursiones incluidas en el paquete pueden reservarse antes de la salida directamente en My Costa o My Costa Trade.

LE REGOLE DI ACCUMULO PUNTI Costa Club

Si reserva su crucero con antelación, sus puntos CostaClub se duplicarán o incluso triplicarán. ¡Y en una Suite es aún más ventajoso!

[Tabla editable en el PPT](#)

CONTENIDO GLOBAL DE COSTA ACADEMY

MY CRUISE, ALL-INCLUSIVE e SUPER ALL-INCLUSIVE				
PRENOTAZIONE	INTERNA	ESTERNA	BALCONE	SUITE
	Punti per notti di crociera			
Meno di 90 gg dalla partenza	100	150	175	450
Da 90 a 360 gg dalla partenza	200	300	350	
Oltre i 360 gg dalla partenza	300	450	525	600

Las demás normas de acumulación de puntos siguen siendo válidas:

PUNTOS DE GASTO A BORDO: Dos puntos por cada euro gastado a bordo.

PUNTOS DE VUELO: hasta 500 puntos por cualquier gasto realizado en vuelos de Costa.

TRES AÑOS DE VALIDEZ: a partir del 15 de junio de cada año, solo se consideran válidos los puntos acumulados en los 3 últimos años.

TARIFAS EXCLUIDAS: los cruceros adquiridos con tarifas PROMO o descuentos especiales no participan de la acumulación de puntos de crucero. A los socios que reservan con una tarifa grupal se les asignan puntos de crucero en relación con el camarote elegido; no se duplican ni triplican los puntos aunque la reserva se haga con antelación. Los incentivos de empresa y los grupos de estudiantes quedan excluidos de la asignación de puntos de crucero. Para estas tarifas; sin embargo, sigue siendo válida la acumulación de puntos por gastos a bordo.

****acordeón****

Le assicurazioni Europ Assistance

CONTENIDO GLOBAL DE COSTA ACADEMY

	EARLY BOOKING ACQUISTABILE SOLO ENTRO 60 GIORNI DALLA PARTENZA	MULTIRISCHI BASE	COSTA RELAX (COVID)
ANNULLAMENTO	QUALSIASI MOTIVO salvo limitazioni indicate in polizza	PER MALATTIA, INFORTUNIO E DECESSO DELL'ASSICURATO O DI UN SUO FAMILIARE	
SPESE MEDICHE	58.200 €	58.200 €	5.000 € legate a Covid-19 5.000 € non legate a Covid-19
ASSISTENZA CASA	✓	X	X
BAGAGLIO & ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ	✓	✓	X
INFORTUNI DURANTE ESCURSIONI	✓	✓	X
PROLUNGAMENTO SOGGIORNO	✓ fino a 100 € giorno per sinistro, max 10gg	✓ fino a 100 € giorno per sinistro, max 10gg	✓ fino a 150 € giorno per adulto, max 15gg legato a Covid-19
SPESE RIENTRO A CASA PER SINISTRO	✓	✓	✓ fino a 10.000 € a prenotazione/sinistro
RIMBORSO QUOTA PARTE PRENOTAZIONE PER INTERRUZIONE CROCIERA	✓	✓	✓
RIMBORSO RICOVERO OSPEDALIERO nei 15gg post crociera (se per almeno 7gg) per Covid	X	X	✓ 1.000 € forfait per sinistro
ALTRE PRESTAZIONI assistenza auto - assistenza legale - rc - ritardo aereo - interruzione Viaggio - Assistenza Parenti	✓	✓	Interruzione viaggio
ACQUISTABILE CON LE TARIFFE	TUTTE	MyCruise All-Inclusive Super All-Inclusive	TUTTE e anche in combinazione con la polizza Early Booking o Multirischi Base
DESTINAZIONI	TUTTE	TUTTE	TUTTE escluso Giro del Mondo e Grandi Crociere
Premio*	da 42 €	da 35 €	22 €

* La prima del seguro corresponderá a la del tramo "valor viaje" correspondiente, que puede consultarse en la página web www.costacrociere.it y los importes indicados se aplican a las salidas a partir del 1/01/2022.

¿Tiene alguna duda? Consulte la sección "Preguntas y respuestas"

****acordeón****

PREGUNTAS Y RESPUESTAS sobre el nuevo modelo de precios

+ DOMANDE & RISPOSTE sul nuovo modello di pricing

P1. ¿Cuáles son las tarifas de Costa?

R. El modelo de precios de Costa ofrece a los clientes tres tarifas: Mi Crucero, Todo Incluido y Súper Todo Incluido.

P2. ¿Cuáles son los elementos que diferencian a las tres tarifas?

R. Lo que caracteriza y distingue a las tres tarifas es la presencia o ausencia del

paquete de bebidas llamado Mis bebidas y del paquete de excursiones llamado Mis excursiones.

P3. ¿Qué características tiene la tarifa Todo Incluido?

R. La tarifa Todo Incluido ofrece más bebidas ilimitadas con el paquete Mis bebidas, la elección del camarote y suites disponibles. El paquete Mis bebidas no solo incluye bebidas refrescantes, vinos, cervezas y café, sino también una selección de 34 tipos de cócteles con y sin alcohol, combinados y bebidas heladas.

P4. ¿Qué características tiene la tarifa Súper Todo Incluido?

R. La tarifa Súper Todo Incluido es una excelente opción para disfrutar de una experiencia completa tanto a bordo como en tierra. Además de las tarifas Mi crucero y Todo Incluido, incluye el paquete Mis excursiones, que incluye cuatro excursiones de calidad de medio día a elección del huésped.

P5. ¿Qué características tienen las tarifas Suite?

R. Las tarifas Suite son:

- La tarifa Todo Incluido se convierte en Todo Incluido Plus gracias al paquete de bebidas Mis bebidas para beber lo que quiera cuando quiera, incluidas etiquetas premium y bebidas ilimitadas del minibar, agua embotellada y cervezas.
- El Super Todo Incluido que, gracias al paquete Mis excursiones plus, se convierte en Super Todo Incluido plus para unas vacaciones sin preocupaciones. Todo está incluido: las bebidas y las mejores excursiones, ¡que incluyen cuatro excursiones de medio día de gran calidad!

P6. ¿Continuará la promoción "Especial familias"?

R. ¡Sí! Le recordamos que el "Especial Familia" es una promoción que permite que los menores de 18 años compartan camarote con sus padres y no paguen tarifa de crucero, sino solo las tasas portuarias y el seguro. Esta promoción es válida para las 3 nuevas tarifas: Mi Crucero, Todo Incluido y Súper Todo Incluido.

P7. ¿Seguirán garantizando el mejor precio?

R. Sí. El precio garantizado se confirma hasta la fecha de salida y es válido en las nuevas tarifas Todo Incluido y Súper Todo Incluido, así como en la nueva Mi Crucero (la anterior tarifa Básica no lo incluía).

CONTENIDO GLOBAL DE COSTA ACADEMY

Por ejemplo, si un cliente compra una tarifa Todo Incluido, se beneficiará del ajuste de precios en caso de reducción de la misma tarifa.

P8. ¿Se mantendrán las tarifas para grupos?

R. Sí, para Costa los grupos son un negocio importante y en crecimiento. Seguiremos garantizando:

- precio específico, negociado ad hoc con su socio comercial, solo para el crucero o el crucero más el vuelo en su caso, para un mínimo de 8 camarotes.
- la oportunidad de enriquecer la experiencia del crucero con servicios económicos como bebidas y excursiones
- oportunidades de personalización, como zonas reservadas (mostrador de hospitalidad, salas de reuniones, ceremonias, entregas de premios, presentaciones de productos, etc.) y servicios de cabina
- anticipos dedicados y condiciones de cancelación sin cambios a partir de hoy

P9. ¿Cómo afectan las nuevas tarifas a las normas de acumulación de puntos Costa Club?

R. Las normas de acumulación de puntos de Costa Club se mantienen sin cambios. Según el reglamento, las nuevas tarifas Mi Crucero, Todo Incluido y Súper Todo Incluido permiten acumular puntos Costa Club.

P10. ¿Qué ocurre si compré los paquetes MIS BEBIDAS, MIS BEBIDAS PLUS o MIS REFRESCOS antes del 15 de diciembre de 2022 y después del 16 de diciembre de 2022 necesito modificar mi reserva (por ejemplo, quiero añadir una persona)?

R. El costo del paquete seguirá la subida de precios.

P11. ¿Cambiará el costo de mi paquete de bebidas (MIS BEBIDAS, MIS BEBIDAS PLUS o MIS REFRESCOS) reservado en My Costa antes del 15 de diciembre de 2022 si, después del 16 de diciembre de 2022, necesito modificar mi reserva (por ejemplo, quiero añadir una persona o suscribirme al CClub)?

R. Sí, seguirá el nuevo aumento de precios.

P12. En caso de cambios generados por Costa (por ejemplo, ampliación del periodo de inactividad de un barco, cambio de barco, reprotcción en otra salida), ¿se mantendrá el costo de mi paquete de bebidas (MIS BEBIDAS, MIS BEBIDAS PLUS o MIS REFRESCOS) ,

CONTENIDO GLOBAL DE COSTA ACADEMY

adquirido antes del 15 de diciembre de 2022 para salidas a partir del 16 de diciembre de 2022?

R. Depende del tipo de cambio masivo identificado y de las condiciones de reprotcción, que pueden variar. Se le debe ofrecer al cliente un crédito a bordo sin garantizar el precio original del paquete de bebidas pagado por el cliente. O el Centro de Atención al Cliente y el Asistente de Ventas Internas debe aplicar un descuento manual para obtener el mismo precio pagado en la reserva original.

P13. ¿Qué ocurre si compró el paquete MIS EXCURSIONES en tarifa Súper Todo Incluido antes del 21 de diciembre de 2022 para salidas a partir de marzo de 2023?

R. El precio original pagado por su reserva está garantizado.

P14. ¿Qué ocurre si reservé el paquete MIS EXCURSIONES en MY Costa antes del 21 de diciembre de 2022 para salidas a partir de marzo de 2023?

R. Se garantiza el precio original reservado con antelación.