

1 UN NUEVO MODELO DE PRECIOS
2 CÓMO LO OFRECEMOS AL CLIENTE?
3 CARACTERISTICAS DE LAS SUITES
4 CÓMO OFRECERLO A LOS SEGMENTOS?



## UN NUEVO MODELO DE PRECIOS.

#### **BASADO EN 3 PRINCIPIOS:**

1

#### SIMPLICIDAD.

Nuevas tarifas simples y fáciles de comunicar. Ahora podes elegir pagar las propinas a bordo. Además de que las tasas siempre están incluidas.

2

### PERSONALIZACIÓN.

2 tarifas para 2 nuevas experiencias para el cliente final. Desde la básica hasta la más completa con experiencia a bordo y en tierra.

3

#### **EXCLUSIVIDAD**

Solo Costa te ofrece modalidad **All Inclusive**, para que tus clientes vivan unas vacaciones sin preocupaciones.

**CON NUEVOS PAQUETE:** 

1

#### MY DRINKS.

Cafetería, bebidas y una selección de nuestros mejores cócteles y vinos, incluyendo el agua en botella\*\*\*\*
¡cada vez que quieras!

#### TODO PREVIAMENTE ORGANIZADO EN 2NUEVAS OFERTAS

que responden de manera eficaz a las exigencias de nuestros huéspedes y con una ventaja real con respecto al precio a bordo.

٦

#### MY CRUISE.

#### Experiencia única a bordo

con la posibilidad de elegir turno de cena y ubicación de cabina en algunas salidas sin cargo y en otras por un mínimo valor. Ahora podes elegir pagar las propinas a bordo. Además las tasas siempre están incluidas!

2

#### ALL INCLUSIVE.

MY CRUISE + MY DRINKS:
para disfrutar de una experiencia a
bordo completa.

\*\*\*\*Una botella de 0,5l por día por persona en camarote Individual. Máximo 2 botellas por camarote.

## LAS NOVEDADES: EL CONTENIDO.

#### **MY CRUISE**

#### **MY DRINKS**

#### **CONTENIDO**

## ELECCIÓN DE CABINA Y TURNO DE CENA

- Elección de la cabina (Interna, Externa, Balcón). Desde Abril 2022.
- > Pensión completa: desayuno, comida, cena y merienda.
- Elegí qué y cuanto comer: Desayuno y merienda: café americano, té, jugo de fruta. Comida y cena: agua.
- Cuotas de servicio / propinas: opción de pagar a bordo impuestos incluidos en la tarifa.
- Normas de cancelación flexibles (igual a las normas de cancelación all inclusive)
  - Los niños viajan gratis y pagan solo los impuestos (excepto en Año Nuevo, el puente de Agosto y Pascua) para salidas internacionales (no incluye salidas de Sudamérica).
- Acumulación de puntos **Costa Club.**

Toda la diversión que quieras con **espectáculos y música en vivo** en el teatro y los salones, más un miniclub dedicado a niños de entre 3 y 17 años

# NUEVO PAQUETE ALL INCLUSIVE (PIU GUSTO)

- Café, cappuccino y bebidas calientes. Refrescos, cerveza de barril y vermús.
- > Todos los cócteles **excepto especiales** (moleculares y sólidos) y premium y una selección de nuestros mejores destilados y combinados.
- Todos los licores y digestivos, agua mineral y una selección de vinos por copa). Una botella de agua de ½ litro al día por persona (en camarote individual) o 2 botellas de agua de ½ litro al día por camarote.

#### EN EL DETALLE



## 2 OFERTAS.

2 nuevas ofertas que permiten al pasajero enriquecer y completar progresivamente su experiencia de crucero.

٦

## MY CRUISE.

#### TARIFA BÁSICA

**Una experiencia a bordo** sin bebidas incluidas pero con elección de cabina y turno de cena. Podés elegir pagar las propinas a bordo (siguen siendo obligatorias), además las tasas e impuestos ya están incluidos!

2

## ALL INCLUSIVE.

#### **MY CRUISE+ MY DRINKS**

Una experiencia a bordo completa con bebidas incluidas: vinos por copa, bebidas y cócteles ilimitados ¡todas las veces que desees!



# ¿QUÉ CAMBIA CON RESPECTO A LA ANTERIOR TARIFA BASIC?

#### LA TARIFA BÁSIC «MY CRUISE» ES MÁS COMPLETA EN COMPARACIÓN CON LA TARIFA BÁSIC ANTERIOR.

#### Y ADEMÁS INCLUYE:

- · La elección del camarote.
- Condiciones de **cancelación flexibles** (iguales a All Inclusive).
- · Acumulación de puntos Costa Club.
- Opción de **pagar propinas a bordo** (siguen siendo obligatorias)

	ANTIGUA TARIFA BÁSIC	NUEVA TARIFA MY CRUISE			
ELECCIÓN DEL CAMAROTE	*	<b>✓</b>			
PENSIÓN COMPLETA	•				
CUOTAS DE SERVICIO / PROPINAS	INCLUIDAS	OPCIONALES A PAGAR A BORDO			
ACUMULACIÓN DE PUNTOS COSTA CLUB	×	<b>✓</b>			
	RESTRICTIVOS  Con penalización de:	<b>FLEXIBLES</b> Con penalización de:			
TÉRMINOS DE CANCELACIÓN	<ul> <li>50% sobre la tarifa. Hasta 30 días antes de la salida.</li> <li>50% entre 30 y 16 días</li> <li>75% entre 15 y 12 días</li> <li>100% 11 o menos días antes de la salida</li> </ul>	<ul> <li>50 usd/pax hasta 60 días antes de la fecha de salida</li> <li>10% entre 60 y 46 días</li> <li>25% entre 45 y 31 días</li> <li>50% entre 30 y 16 días</li> <li>75% entre 15 y 12 días</li> <li>100% 11 o menos días</li> </ul>			
TASAS PORTUARIAS	INCLUIDAS	INCLUIDAS			

## ¿QUÉ CAMBIA CON RESPECTO A LA ANTERIOR TARIFA ALL INCLUSIVE ?

# LA NUEVA TARIFA «ALL INCLUSIVE» INCLUYE:

# UN PAQUETE DE BEBIDAS MÁS COMPLETO Y ADEMÁS TIENE TAMBIÉN:

- · Una selección de cócteles alcohólicos.
- Todos los combinados.
- Todos los cócteles sin alcohol.
- Y una botella de agua de ½ litro **al día** por persona.

	ANTERIOR TARIFA ALL INCLUSIVE	NUEVA TARIFA ALL INCLUSIVE		
PENSIÓN COMPLETA  CUOTAS DE SERVICIO  ACUMULACIÓN DE PUNTOS COSTA CLUB	INCLUIDAS	✓ ✓ INCLUIDAS		
PAQUETE BEVERAGE	BRINDIAMO  (Café, cappuccino y bebidas calientes. Refrescos, cerveza de barril y vermús. Todos los cócteles excepto especiales (moleculares y sólidos) y premium y una selección de nuestros mejores destilados y combinados. Todos los licores y digestivos, agua mineral y una selección de vinos por copa).	MY DRINKS (Piu Gusto):  (Café, cappuccino y bebidas calientes. Refrescos, cerveza de barril y vermús. Todos los cócteles excepto especiales (moleculares y sólidos) y premium y una selección de nuestros mejores destilados y combinados. Todos los licores y digestivos, agua mineral y una selección de vinos por copa.) Una botella de agua de ½ litro al día por persona (en camarote individual) o 2 botellas de agua de ½ litro al día por camarote.		
TÉRMINOS DE CANCELACIÓN	FLEXIBLES Con penalización de:  50 usd/pax hasta 60 días antes de la fecha de salida  10% entre 60 y 46 días  25% entre 45 y 31 días  50% entre 30 y 16 días  75% entre 15 y 12 días  100% 11 o menos días	FLEXIBLES Con penalización de:  > 50 usd/pax hasta 60 días antes de la fecha de salida  10% entre 60 y 46 días  25% entre 45 y 31 días  50% entre 30 y 16 días  75% entre 15 y 12 días  100% 11 o menos días		
TASAS PORTUARIAS	INCLUIDAS	INCLUIDAS		
SERVICIO DE HABITACIÓN 24 H		×		

			BASIC	ALL INCLUSIVE	MY CRUISE	ALL INCLUSIVE	SUPER ALL INCLUSIVE
		CONFIRMACIÓN		_	SEÑA 25% + CXL FLEXIBLE 60 DÍAS (50 USD PAX)		
П		PREPAGO PROPINAS	×	✓	×		
		MEJOR TARIFA	×	×	×		
	CONDICIONES	ELECCIÓN DE CABINA	×	<b>✓</b>			
П		DESCUENTO NEXT CRUISE	×	<b>✓</b>	SOLO C CLUB – Balcón All Inc o sup		
		SEGUROS DE ASISTENCIA	_	-			
		COSTA CLUB PUNTOS	GASTO A BORDO	RESERVAS + GASTO A	BORDO	SERVAS + GASTO A BO	ORDO
П		ELECCIÓN TURNO DE CENA	×	✓		✓	
S		DESAYUNO EN CABINA	×	<b>✓</b>		×	
	SERVICIOS A BORDO	SERVICIO AL CAMAROTE 24H	×	<b>✓</b>		×	
		PAQUETE ALL INCLUSIVE	×	BRINDIAMO	<b>X</b> MY DRINKS		RINKS
		BOTELLA DE AGUA	×	×	×	<b>X</b> MY DRINKS	
	PAQUETE EXCURSIONES		×	×	*	* M	Y EXPLORATIONS



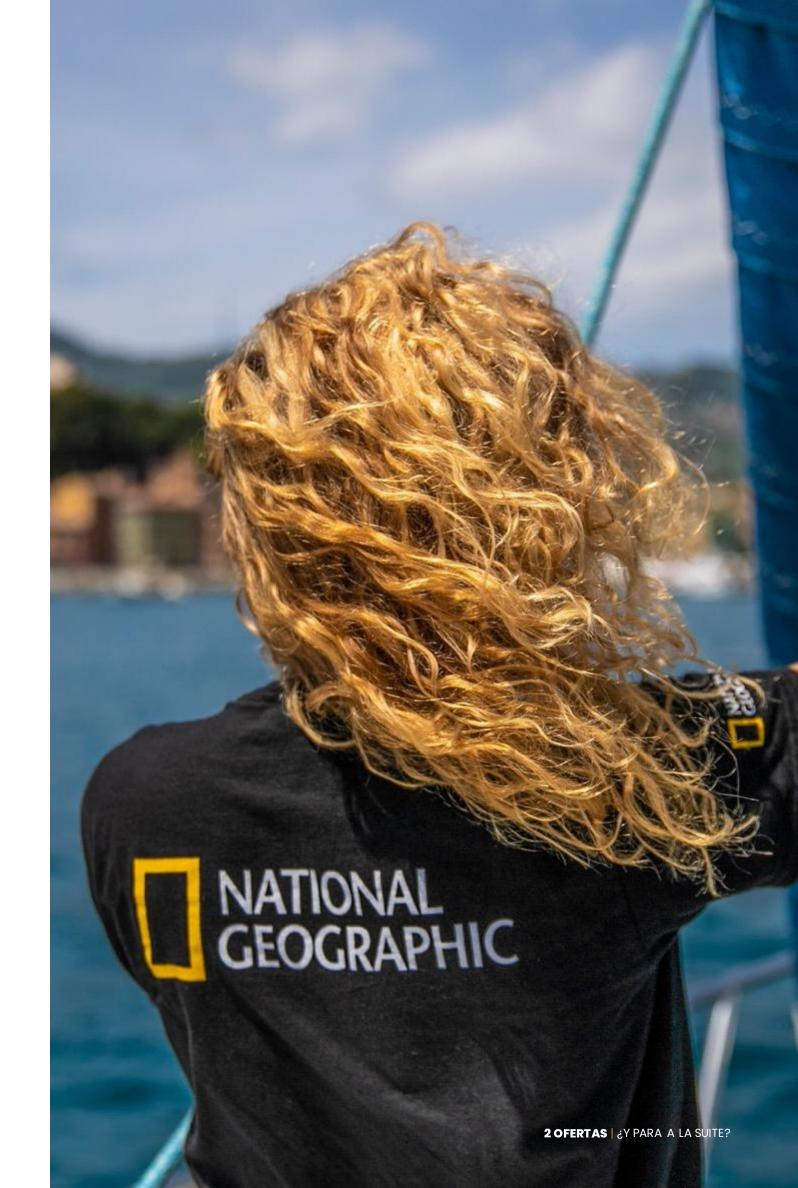
## OFERTA.



## ALL INCLUSIVE SUITE.

MY DRINKS PLUS (EX INTENDITORE)

Para una experiencia a bordo completa.
Bebe todo lo que quieras, cuando quieras, incluidas las marcas premium y el consumo ilimitado de bebidas del minibar digital, agua y cerveza en botella.





## COMO OFRECERLO A NUESTROS SEGMENTOS.

MY CRUISE

**TODO INCLUIDO** 

### UNA EXPERIENCIA A BORDO ÚNICA

- > Modalidad All Inclusive con desayuno, comida, cena y merienda.
- Los **niños viajan gratis** y pagan solo los impuestos (excepto en Año Nuevo, el Puente de agosto y Pascua). Para salidas internacional (no incluye salidas de Sudamérica).
- > ¡Elección de cabina y turno de cená!
- Ahora podes elegir pagar las propinas a bordo. Además las tasas siempre están incluidas.

## UNA EXPERIENCIA A BORDO COMPLETA

Chocolate caliente en el desayuno y la

merienda y todas las bebidas que a tus hijos les encantan, todo el día, sin límites. Y para mamá y papá hay también cerveza fría y una excelente selección de vinos por copa.

# YOUNG COUPLE.

FAMILY.

SILVER COUPLE

- > Modalidad All Inclusive con desayuno, comida, cena y snack.
- > ¡Elección de cabina y turno de cena!
- Ahora podes elegir pagar las propinas a bordo. Además las tasas siempre están incluidas

Están incluidos durante todo el día una selección de nuestros mejores cócteles y bebidas sin alcohol preparadas con frutas, incluido el rey de todos los aperitivos: el Aperol Spritz, para que disfrutes al máximo las puestas de sol. No faltará nuestra major selección de vinos por copa, para hacer que cada cena romántica sea especial.

Están incluidos todo el día todos los licores y digestivos, una selección de nuestros mejores cócteles y destilados, incluido el rey de todos los aperitivos: el Aperol Spritz, para que disfrutes al máximo las puestas de sol. No faltará nuestra mejor selección de vinos por copa, para hacer que cada cena romántica sea especial.



Costa Crociere S.p.A

Corrientes 327, Piso 10 Buenos Aires | Argentina Tel. 0810-777-2678 o desde el exterior al +54 11 4590 7788 www.costacruceros.com