

Costa extra

Instructivo para añadir **Paquete de Bebidas All Inclusive** en reserva de grupos.

1. Ingresar el número de reserva y seleccionar el botón **BUSCAR**

extra RESERVAS PAGOS MARKETING TOOLS Costa

Crea una nueva reserva

Cuándo (desde / hasta)

Dónde

Tarifa

Puerto de Partida

Barco

Visualización de Precios

INICIAR

Busca una reserva

Selecciona el tipo de búsqueda

Número de reserva

Número de reserva

BUSCAR

Últimas 30 reservas en Costa Extra

2. Dentro de la reserva en servicios especiales, seleccionar el botón **AÑADIR**

Información sobre la reserva

Reserva número: 26938696

Id del grupo: AB0PQ

Estado de la reserva: OPT

Vencimiento de la reserva en Opción: 18/05/2020

Cantidad de pasajeros: 2

Tipo de Cliente: Group

CAMBIAR TIPO DE PASAJERO

Comparte mesa

Introduce el número de reserva de los otros Huéspedes

123456789

CAMAROTE 1



Información del camarote

Categoría de camarote: IN (*Modificar...*)Numero Camarote: 2377 (*Modificar...*)

Puente: ADAGIO

Ocupación: 1 - 2

Facilidades



Restaurant

NEW YORK NEW YORK - DECK 3

Turno de cena preferido

Selecciona el turno de comida

Tamaño de la mesa

Ninguna preferencia

HUÉSPED 1

HUÉSPED 2



Datos de los pasajeros

Eliminar pasajeros

Tipo: Adulto

Edad: 63

Apellido **

Lopez

Nombre *

Carlos

Sexo *

 M F

Lugar de Nacimiento:

.arg

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)*

10 5 1957

Nacionalidad *

Argentinian

Idioma *

Espanol

Teléfono

+34123456789

Móvil personal del Cliente (precedido del prefijo internacional)

Para ser utilizado sólo en situaciones de emergencia que se producen en el día de su salida, durante el crucero o en el viaje de vuelta a casa. Esta información, de acuerdo con la Política de Privacidad, se borrará automáticamente 7 días después del final del crucero.

Servicios Especiales y Propinas

Huésped 1



Tasas de servicios + servicios especiales

Incluido

PTCABRES

ICLUIDO

PREPAID TIPS CABS + RESTAURANT

Detalles de Servicios Especiales

SERVICE CHARGE FOR CABIN & RESTAURANT

AÑADIR

3. Se habilitará un buscador de servicios especiales

Servicios Especiales y Propinas Huésped 1 ▾

Tasas de servicios + servicios especiales
Incluido

PTCABRES **ICLUÍDO**

PREPAID TIPS CABS + RESTAURANT

Detalles de Servicios Especiales
Ninguna nota

CIERRA

Selecciona la categoría

Selecciona la categoría ▾

4. Seleccionar categoría **Paquete de Bebidas**

Servicios Especiales y Propinas Huésped 1 ▾

Tasas de servicios + servicios especiales
Incluido

PTCABRES **ICLUÍDO**

PREPAID TIPS CABS + RESTAURANT

Detalles de Servicios Especiales
Ninguna nota

CIERRA

Selecciona la categoría

PAQUETES DE BEBIDAS ▾

Listado de servicios especiales

	# BookingEngDesOrigenBdrvRtaEspecial	Precio	por	
IPBGS	20 bebidas sin alcohol escogidas de la siguiente selección: Gaseosas, Jugos de cítricos frescos recién exprimidos, té helado, batidos y bebidas dulces variadas.	78,00 US\$	pasajero	
D4920	PAQUETE DE AGUA, CAFÉ Y CERVEZA Este paquete incluye 7 botellas de agua (1 l), 7 cervezas de barril (40 cl) y 14 cafés (normal o descafeinado).	85,00 US\$	pasajero	
BEERPKG	BEER PACKAGE 20 caña be barril 40 cl.	93,00 US\$	pasajero	
IPBG	Chicos & Chicas 40 bebidas sin alcohol escogidas de la siguiente selección: Gaseosas, Jugos de cítricos frescos recién exprimidos, té helado, batidos y bebidas dulces variadas.	130,00 US\$	pasajero	

Servicios Especiales seleccionados

	# BookingEngDesOrigenBdrvRtaEspecial	Precio	por
<i>Ningún servicio seleccionado</i>			

Aplicar a Pasajero

CANCELAR
PRESUPUESTO
CONFIRMAR

5. Elegir el paquete de bebidas all inclusive deseado


Recuerden que son 4 paquetes y deberán seleccionar los que son específicos de grupos que tienen un precio especial.

A continuación, les detallamos los códigos de paquete de bebidas all inclusive para grupos:

- Pranzo e Cena (código BDINGRP): Bebidas ilimitadas únicamente en almuerzo y cena
- Brindiamo (código BRIGRP): Consumo ilimitado de una serie de bebidas con y sin alcohol por copa (en cualquier momento del día). Queda excluido minibar y marcas Premium.
- Piu Gusto (código PGUGRP): Consumo ilimitado de una serie de bebidas con y sin alcohol por copa (en cualquier momento del día). Queda excluido minibar y marcas Premium. Abarca 34 tipos de cocteles con y sin alcohol.
- Intenditore (código INTGRP): Consumo ilimitado de bebidas con y sin alcohol por copa (en cualquier momento del día).

Todas las bebidas disponibles por copa que no supere los 10 usd.

Listado de servicios especiales				
#	BookingEngine	Descripción	Precio	por
BDINGRP		BEVERAGE PACKAGE PRANZO & CENA	146,99 US\$	pasajero
IP2SS		PAQUETE CLÁSICO El paquete incluye 7 botellas de agua y 6 botellas de vino, 3 tintos y 3 blancos.	153,50 US\$	pasajero
BDINING		Pranzo&Cena: Incluye una serie de vinos excluidos de la lista de vinos, refrescos, cerveza de barril y agua mineral, servidos por copa durante las comidas (almuerzo y cena) en el restaurante y en el bufé. El paquete, si es elegido, se aplica automáticamente a todos los clientes de la misma reserva o que están en la misma mesa del restaurante.	210,02 US\$	pasajero
BRIGRP		BEVERAGE PACKAGE BRINDIAMO GRP	238,04 US\$	pasajero
PGUGRP		PIU' GUSTO GRP	311,54 US\$	pasajero
PGUSTO		Piu' Gusto: incluye el consumo ilimitado de una serie de bebidas con y sin alcohol por copa, que se podrán tomar en cualquier momento del día en el restaurante y bufé (durante el almuerzo y la cena) o en los bares. Es la mejor fórmula para los amantes de los cócteles, pues la selección abarca 34 tipos de cócteles con y sin alcohol, combinados y frozen. El paquete, si es elegido, se aplica automáticamente a todos los clientes de la misma reserva o que están en la misma mesa del restaurante.	315,00 US\$	pasajero
INTGRP		INTENDITORE GRP	451,52 US\$	pasajero

6. Presionar en el botón  , luego se abrirá una nueva solapa de servicios especiales seleccionados

Listado de servicios especiales

#	BookingEngine	Descripción	Precio	por
BDINGRP		BEVERAGE PACKAGE PRANZO & CENA	146,99 US\$	pasajero
IP2SS		PAQUETE CLÁSICO El paquete incluye 7 botellas de agua y 6 botellas de vino, 3 tintos y 3 blancos.	153,50 US\$	pasajero
BDINING		Pranzo&Cena: Incluye una serie de vinos excluidos de la lista de vinos, refrescos, cerveza de barril y agua mineral, servidos por copa durante las comidas (almuerzo y cena) en el restaurante y en el bufé. El paquete, si es elegido, se aplica automáticamente a todos los clientes de la misma reserva o que están en la misma mesa del restaurante.	210,02 US\$	pasajero
BRIGRP		BEVERAGE PACKAGE BRINDIAMO GRP	238,04 US\$	pasajero

Servicios Especiales seleccionados

#	BookingEngine	Descripción	Precio	por
BRIGRP		BEVERAGE PACKAGE BRINDIAMO GRP	238,04 US\$	DayPax

Aplicar a

Pasajero

CANCELAR PRESUPUESTO CONFIRMAR

7. Modificar en la parte aplicar a: **"CABINA"**, sino automáticamente aparece aplicar a: "pasajero" y eso produce un error; ya que el paquete de bebidas All Inclusive debe aplicarse a todos los pasajeros de la cabina sin excepción.

Al seleccionar "CABINA", el mismo sistema reconoce las edades de los pasajeros (ADULTOS / CHILD / INFANTE) y aplica el precio del paquete que le corresponde a cada pasajero.

Listado de servicios especiales

# BookingEngineShipZin_BelviCidadeEspaciales		Precio	por	
BDINGRP	BEVERAGE PACKAGE PRANZO & CENA	146,99 US\$	pasajero	+
IP2SS	PAQUETE CLÁSICO El paquete incluye 7 botellas de agua y 6 botellas de vino, 3 tintos y 3 blancos.	153,50 US\$	pasajero	+
BDINING	Pranzo&Cena: Incluye una serie de vinos excluidos de la lista de vinos, refrescos, cerveza de barril y agua mineral, servidos por copa durante las comidas (almuerzo y cena) en el restaurante y en el bufé. El paquete, si es elegido, se aplica automáticamente a todos los clientes de la misma reserva o que están en la misma mesa del restaurante.	210,02 US\$	pasajero	+
BRIGRP	BEVERAGE PACKAGE BRINDIAMO GRP	238,04 US\$	pasajero	+

Servicios Especiales seleccionados

# BookingEngineShipZin_BelviCidadeEspaciales		Precio	por	
BRIGRP	BEVERAGE PACKAGE BRINDIAMO GRP	238,04 US\$	DayPax	-

Aplicar a

Cabina

CANCELAR PRESUPUESTO CONFIRMAR

8. Seleccionar el botón **CONFIRMAR** y luego poner **OK** para que añada el servicio a la cabina.

The screenshot displays a flight booking interface with a list of special services. A modal dialog is open in the center, showing a warning icon and the text "# Booking_label_apply_to_cabin_booking". The dialog has two buttons: "ANULA" (white) and "OK" (yellow). The background interface includes a table of services and a "Servicios Especiales seleccionados" section.

# BookingEngineStepID	ServicioEspecial	Precio	por
BDINGRP	BEVERAGE PACKAGE PRANZO & CENA	146,99 US\$	pasajero
IP2SS	PAQUETE CLÁSICO El paquete incluye 7 botellas de agua y 6 botellas de vino, 3 tintos y 3 blancos.	153,50 US\$	pasajero
BDINING	Pranzo&Cena: Incluye una serie de vinos, refrescos, cerveza de barril y agua mineral. Comidas (almuerzo y cena) en el restaurante elegido, se aplica automáticamente a todos los pasajeros que están en la misma mesa del restaurante.		
BRIGRP	BEVERAGE PACKAGE BRINDIAMO GRP		

Servicios Especiales seleccionados

# BookingEngineStepID	ServicioEspecial	Precio	por
BRIGRP	BEVERAGE PACKAGE BRINDIAMO GRP	238,04 US\$	DayPax

Aplicar a: Cabina

CANCELAR PRESUPUESTO CONFIRMAR

9. Seleccionar el botón **GUARDAR LOS DATOS**
En esta pantalla se puede visualizar que el servicio especial se encuentra añadido correctamente a todos los pasajeros y habrá un pequeño resumen del servicio agregado.

★ Tasas de servicios + servicios especiales
Incluido

PTCABRES **ICLUIDO**

PREPAID TIPS CABS + RESTAURANT

Detalles de Servicios Especiales
Ninguna nota

BRIGRP

BRINDIAMO GRUPPI 2016

BEVERAGE PACKAGE BRINDIAMO GRP

Fecha de inicio: 12/12/2020 Fecha de finalización: 19/12/2020 Lugar de entrega :

¿Quieres que esté presente en la carta de confirmación? Si ¿Quieres que esté presente en el Bono? Si

Mensaje
Sin mensaje personalizado

Detalles de Servicios Especiales
Ninguna nota

ELIMINAR

MODIFICAR

AÑADIR

CAMAROTE 1253

Huésped 1

Cabina	320,00 US\$
Tasas de servicios + servicios especiales	325,54 US\$
Tasas Portuarias	217,00 US\$
Tasa Migratoria	14,00 US\$
Seguros	49,00 US\$
Dnt o Iva + tasa portuaria	44,80 US\$

Total pasajero 1: 970,34 US\$

Huésped 2

Cabina	320,00 US\$
Tasas de servicios + servicios especiales	169,73 US\$
Tasas Portuarias	217,00 US\$
Tasa Migratoria	14,00 US\$
Seguros	49,00 US\$

Total pasajero 2: 769,73 US\$

Total cabina: 1.740,07 US\$

TOTAL RESERVA

1.740,07 US\$

ABRIR COMISIÓN

Detalle de los pagos

Detalles	Vencimiento	Importes
Cuenta	18/05/2020	203,57 US\$
Pago registrado		0,00 US\$
A pagar	12/11/2020	1.385,51 US\$

CANCELAR OPCIÓN

GUARDAR LOS DATOS

10. Seleccionar el botón **OK** y listo. **¡FELICITACIONES!**

