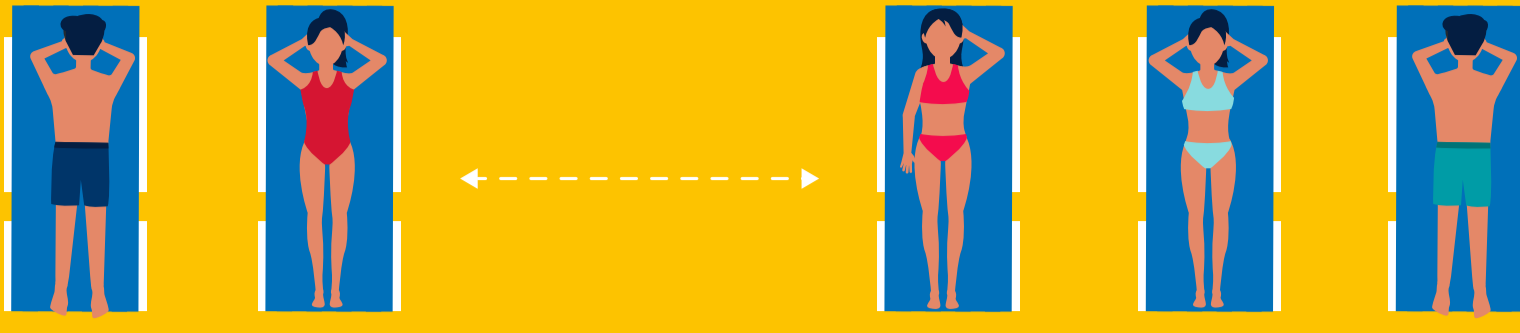


# 10 COSAS QUE HAY QUE SABER PARA PODER DISFRUTAR DE UN CRUCERO COMPLETAMENTE SEGURO



## EL COSTA SAFETY PROTOCOL PARA USTED

Para garantizar que pase unas vacaciones inolvidables en total tranquilidad, nuestro equipo de salud y seguridad y un panel independiente de expertos científicos ha desarrollado el Costa Safety Protocol: un protocolo para proteger su salud que incorpora nuevos procedimientos operativos adaptados a las demandas de responder a la situación de COVID-19, en cumplimiento con las normas de salud nacionales e internacionales.

Somos la primera compañía de cruceros que ha obtenido el Certificado Biosafety Trust de RINA y estamos siguiendo con mucho cuidado los lineamientos de seguridad establecidos por la Cruise Lines International Association (CLIA).



## 1 ATENCIÓN EXTRA PARA CADA PASAJERO EN PARTICULAR

1



- > El registro se realizará completamente online y estará disponible 72 horas antes de su salida. Para recibir su billete de crucero debe llenar un cuestionario de autocertificación sobre su estado de salud.
- > Los horarios de embarque son escalonados para así facilitar el cumplimiento de las normas de distanciamiento social correcto y para garantizar un embarque seguro. Es por esto que la puntualidad es de suma importancia.
- > En la terminal de embarque se le realizará un examen médico rápido para controlar la temperatura corporal, y una prueba de diagnóstico Covid (hisopado), para todos los que tengan la intención de abordar.

## 2 UNAS VACACIONES INTELIGENTES

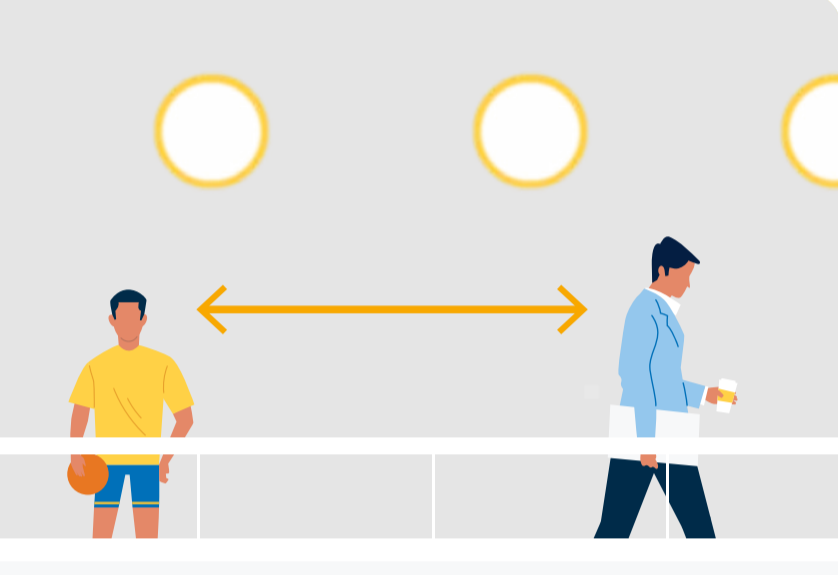
2



- > La mejor manera de garantizar la seguridad a bordo es reservar con antelación. Visite [www.mycosta.com](http://www.mycosta.com) antes de salir: ¡ahorre tiempo para que no tenga que registrarse en la recepción!
- > ¡Su smartphone es un compañero de viaje fundamental! Gracias a Costa App y a los códigos QR, usted puede disfrutar de unas maravillosas vacaciones con total seguridad digital. Y también implica menos papel que desperdiciar.
- > Hay otras formas de mantenerse informado sobre las novedades a bordo: Encontrará pantallas digitales y monitores interactivos en áreas públicas, un canal de información dedicado en la televisión de la cabina y el nuevo servicio Call Me, además de una cómoda asistencia personalizada a través del teléfono de la cabina.

## 3 MÁS ESPACIO PARA USTED

3



- > El número de pasajeros a bordo se ha reducido para facilitar el distanciamiento social y garantizar un crucero seguro y agradable.
- > Se remodelaron las áreas comunes y las salas de descanso para que cumplan las normas de seguridad que usted merece: esto significa que solo un número limitado de personas puede acceder a ellas al mismo tiempo.
- > La señalización en todas las zonas de alto tráfico de la embarcación y el personal a bordo le ayudará a moverse fácilmente y a mantener las distancias de seguridad correctas.

## 4 DISFRUTE DE TODO EL BARCO CON TOTAL SEGURIDAD

4



- > Al igual que en tierra, cuando se está a bordo en áreas públicas, se deben usar mascarillas protectoras (mascarillas quirúrgicas o de mayor protección). Al usarlas, protege su propia salud y la de sus compañeros de viaje.
- > Para ayudarlo a mantener las manos limpias y desinfectadas en todo momento, encontrará varios dispensadores en gel en todas las áreas principales de la embarcación.
- > La tripulación también tiene el equipo necesario para desempeñar su trabajo con los más altos estándares de salud.

## 5 SERVICIO DE DESAYUNO

5



- > Nuestros restaurantes están preparados para recibirlos de la mejor manera respetando el distanciamiento social. Para garantizar la seguridad de todos nuestros pasajeros, le pedimos que solo se sienta a la mesa con el compañero de viaje incluido en su reserva.
- > Además, para pedir el desayuno y el almuerzo, puede acceder a los principales restaurantes a su entera disposición, cuando quiera, con una franja horaria más amplia que la habitual.
- > Escanee el código QR que encontrará en las mesas de los restaurantes y bares para comprobar los menús diarios de comida y bebida directamente en su smartphone. Si decide pedir en el mostrador, respete las señales de seguridad.

## 6 DIVERSIÓN CONTÍNUA

6



- > Disfrute de las nuevas formas de entretenimiento que hemos diseñado, con espectáculos que se repiten varias veces durante la semana y permiten que todos se diviertan al mismo tiempo, respetando las reglas de distanciamiento social.
- > Ejercítase en el gimnasio, diviértase en el casino o relájese en el SPA o en la piscina siguiendo las instrucciones que se dan en los carteles y los límites de ocupación que se indican en las entradas.
- > Incluso los niños tienen garantizada la diversión con total seguridad: El Squok Club se desinfecta varias veces al día y está abierto a horarios específicos, disponible para pequeños grupos.

## 7 EXCURSIONES EXCLUSIVAS

7



- > Para proteger su salud y la de otros pasajeros y de la tripulación, bajar a tierra solo será posible adquiriendo una de nuestras excursiones seguras.
- > Las excursiones de Costa son totalmente seguras: hemos establecido nuevos procedimientos para asegurar el distanciamiento social, gracias al tamaño limitado del grupo y al uso de auriculares desechables para lograr una mejor experiencia.
- > Nuestros autobuses se desinfectan después de cada uso. El distanciamiento social está garantizado a partir de la reducción en la cantidad de pasajeros. Además, nuestros guías turísticos siempre llevan máscaras protectoras.
- > Seguimos con atención sujeta a variaciones debido a las restricciones locales de movilidad.

## 8 AMBIENTES CON AIRE PURO Y DESINFECTADOS

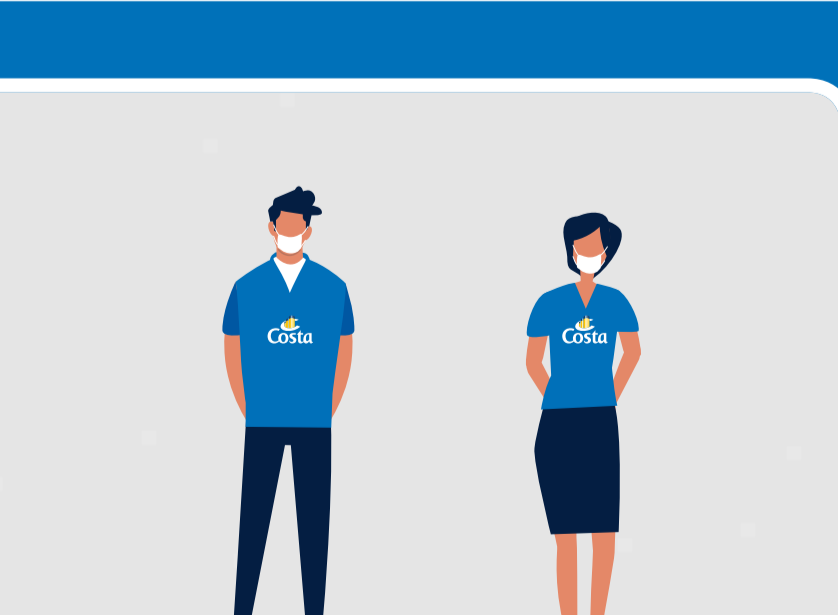
8



- > Las áreas públicas se desinfectan varias veces al día con nuevos métodos de desinfección que incluyen nebulizadores que eliminan los virus.
- > Personal cualificado también realiza la desinfección de su cabina para eliminar todos los virus, y se limpia y desinfecta a diario.
- > A bordo de la embarcación, el aire que se respira es de alta calidad gracias a los nuevos filtros de alta eficiencia. Nuestros sistemas de ventilación a bordo ofrecen un filtrado óptimo del aire fresco del exterior, minimizando la circulación del aire interior.

## 9 CUENTE CON NOSOTROS PARA CUALQUIER CONSULTA

9



- > Todos nuestros tripulantes han completado cursos de capacitación específicos relacionados con el cumplimiento de los protocolos y de prácticas de seguridad.
- > Si algún pasajero muestra signos de problemas de salud, nuestra tripulación está capacitada para responder inmediatamente con procedimientos de intervención establecidos.
- > Toda la tripulación está sujeta a controles diarios de la temperatura corporal y su estado de salud se controla de manera constante.

## 10 PROFESIONALES EXPERTOS Y CAPACITADOS

10



Todos los buques de Costa están equipados con un centro médico completamente equipado, conformado por médicos profesionales y personal sanitario cualificado con experiencia, formado por médicos profesionales en cuanto a protocolos y normas de salud para combatir la propagación de la COVID-19.

LA SALUD DE NUESTROS PASAJEROS Y DE LA TRIPULACIÓN ES NUESTRA PRIORIDAD PRINCIPAL.