

Condiciones Grupos

La confirmación mínima de cabinas en un grupo será de 10 cabinas.

Para confirmar el grupo, se deberá abonar una seña del 25%.

A los 60 días del primer pago de seña, se deberá efectuar un refuerzo de seña del 25%. En el caso que a los 60 días no se haya completado el 50% del total de la reserva se procederá a cancelar el grupo aplicando penalidades correspondientes.

A los 60 días antes de la fecha de salida del crucero, se deberá abonar el saldo del mismo, sin excepción.

Se podrán solicitar servicios especiales y excursiones para el grupo hasta 30 días antes de la partida del crucero; luego de esta fecha no se podrán requerir.

Los grupos no se acumulan con ninguna otra promoción. Por ejemplo, no aplican: Costaclub, Descuento Premium, entre otros.

Políticas de Cancelación

Desde la confirmación del grupo hasta 120 días antes de la salida del crucero: 50% del grupo se podrá anular sin penalidad y el resto de cabinas se deberá anular con una penalidad de USD 200 por pasajero.

Desde 119 hasta 90 días antes de la salida del crucero: 40% del grupo se podrá anular sin penalidad y el resto de cabinas se deberá anular con una penalidad de USD 200 por pasajero.

Desde 89 hasta 60 días antes de la salida del crucero: 30% del grupo se podrá anular sin penalidad y el resto de cabinas se deberá anular con una penalidad de USD 200 por pasajero.

Desde 59 hasta 30 días antes de la salida del crucero: 20% del grupo se podrá anular sin penalidad y el resto de cabinas se deberá anular con una penalidad del 70% de la tarifa abonada por cada pasajero.

Menos de 30 días: el grupo tendrá 100% de penalidad.

La posterior baja en la cantidad de cabinas afectará proporcionalmente la cantidad de pasajeros liberados.

Para grupos de más de 150 cabinas las condiciones se definirán en cada caso.