

Procedimiento de reservas y pagos



- 1-** Se genera una opción (OPT)
 - 2-** En caso de querer confirmar una reserva se debe seleccionar el botón "reservar" (BKD) completando todos los datos personales obligatorios de los pasajeros de la reserva
 - 3-** Una vez confirmada la reserva (BKD) la agencia de viajes esta aceptando todas las penalidades relacionadas al tipo de tarifa seleccionada en caso de cancelar la reserva posteriormente, junto con todas las condiciones generales asociadas.
 - 4-** No será necesario abonar seña o depósito.
 - 5-** La agencia de viajes recibirá un extracto de pago cada 15 días, el cual contendrá todos los bookings relacionados con partidas de cruceros durante los próximos 45 días.
 - 6-** Los cargos por cancelación se incluirán en el extracto de pago más próximo a la fecha de cancelación de la reserva.
 - 7-** La agencia deberá abonar la totalidad de cada extracto de pago mediante transferencia bancaria dentro de los 5 días de haber recibido el extracto de pago. El monto debe ser exacto para facilitar la conciliación automática, evitando demoras y errores en la imputación de los pagos.
- Cuenta bancaria:**
Beneficiario: Costa Crociere SpA
Banco: Intesa SanPaolo SpA
SWIFT code: BCITITMMXXX
IBAN: IT97W0306901400161009381778
Numero de cuenta: 161009381778
Moneda: USD (dólares americanos)
- 8-** Solo se permitirá abonar con tarjeta de crédito reservas generadas dentro de los 7 días antes de la partida del crucero. Y la agencia deberá cobrar solo el neto de la operación (o sea, descontar la comisión) mediante la página de CostaExtra Latam. No se procesarán pagos con tarjeta de crédito vía telefónica o por email. Costa crociere no podrá devolver el dinero de la comisión en caso de no proceder de esta manera.
 - 9-** Cualquier saldo a favor de la agencia será compensado en los extractos de pagos futuros.
 - 10-** Queda a criterio de Costa Crociere la potestad de solicitar garantías en caso que los volúmenes de dinero operado sean muy grandes y/o el riesgo de la operación sea importante.
 - 11-** Costa Crociere se reserva el derecho de suspender cualquier agencia que no abonare el extracto correspondiente.
 - 12-** Todos las reservas confirmadas (BKD) serán facturadas 60 días antes de cada partida en automático.
 - 13-** Los vouchers se emitirán en automático 30 días antes de la salida del crucero, si el extracto de pago ha sido abonado y los datos de los pasajeros han sido completados correctamente.
 - 14-** Agregar política de cancelación actual.
 - 15-** En caso de necesitar asistencia o información escribir a la siguiente casilla: accountslatam@costa.it

